

ДП „РЪКОВОДСТВО НА ВЪЗДУШНОТО ДВИЖЕНИЕ“

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Висшето ръководство определя своята политика по качество като стремеж към постоянно подобряване на предлаганите услуги по управление на въздушното движение / аеронавигационно обслужване (УВД/АНО), съгласно изискванията на международната и национална нормативна база, за постигане на най-добрите достижения в бранша.

Висшето ръководство осигурява човешки и материални ресурси, за ефикасно и ефективно предоставяне на услугите по УВД/АНО, чрез подходящо бизнес планиране в рамките на единното европейско небе, като по този начин постигнем балансирано задоволяване на изискванията, нуждите и очакванията на клиентите ни, съответните заинтересованите страни и обществото като цяло, запазвайки първостепенната роля на авиационната безопасност.

Възприели сме основни принципи за вътрешни и външни комуникации, основаващи се на разбирането, че същите имат за цел постоянно подобрене и обмен на опит, а не търсене на вина.

Стремим се към поддържане на пълно съответствие с приложимите към дейността ни нормативни изисквания и други изисквания, които ръководството на предприятието е определило.

Прилагаме системно процесния подход и управлението на риска, за управление на качеството и постоянно подобряване, позволяващи ни устойчиво развитие като конкурентноспособно предприятие в авиационния бранш, самостоятелно и в рамките на функционален блок въздушно пространство (DANUBE FAB).

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО

- Достигане и поддържане на ключова роля на ДП РВД и функционален блок въздушно пространство (DANUBE FAB) при предоставяне на УВД/АНО в Югоизточна Европа;
- Подобряване на показателите за ефективност при предоставяне на УВД/АНО в областите авиационна безопасност, околна среда, капацитет и разходна ефективност;
- Запазване или повишаване на пазарния дял в обслужването на въздушното движение в региона, чрез поддържане на постоянна обратна връзка и измерване на удовлетвореността на клиентите и заинтересованите страни за идентифициране на техните потребности и максималното им удовлетворяване;
- Активно участие в дейностите по внедряване на програма SESAR и въвеждане на технологично оборудване, което отговаря на най-високите европейски и световни стандарти, съобразено с анализ на разходите и ползите;
- Мотивиране на персонала чрез социално отговорна политика и осигуряване на условия за поддържане на нужната компетентност, на базата на обучение, умения и опит;
- Сътрудничество със сродни организации за отстояване на интересите, добро представяне на предприятието пред национални и европейски институции.

Политиката по качество се преглежда периодично, поне веднъж годишно, за да се гарантира, че тя и целите по качество са актуални, адекватни и подходящи.

Генералният директор на ДП РВД, в качеството си на отговорен ръководител по смисъла на Регламент за изпълнение (ЕС) 2017/373, поема отговорност за комуникиране и прилагане на политиката по качество на всички управленски и оперативни нива, както и за осигуряване на ресурси за постигане на целите по качество, и за постоянно подобряване на сертифицираната Система за управление на качеството, в съответствие със стандарта ISO 9001 и ATM/ANS.OR.B.005 на горепосочения регламент.

19.12.2018 г.

X

Георги Пеев

Генерален директор на ДП РВД
Signed by: Georgi Genchev Peev