

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Висшето ръководство определя своята политика по качество като стремеж към постоянно подобряване на предлаганите услуги и свързаните с тях дейности по аеронавигационно обслужване, съгласно изискванията на международната и национална нормативна база, за постигане на най-добрите достижения в бранша.

Отчитайки наличните човешки и материални ресурси, ние се стремим да осигурим ефективност на предоставяното аеронавигационно обслужване / управление на въздушното движение (АНО/УВД), чрез подходящо бизнес планиране в рамките на единното европейско небе, като по този начин постигнем балансирано задоволяване изискванията, нуждите и очакванията на клиентите ни, съответните заинтересованите страни и обществото като цяло, запазвайки първостепенната роля на авиационната безопасност.

Спазваме приложимите към дейността нормативни изисквания и други изисквания, които предприятието е определило.

Прилагаме системно процесния подход и управлението на риска, за управление на качеството и постоянно подобряване, позволяващи ни устойчиво развитие като конкурентноспособно предприятие в авиационния бранш, самостоятелно и в рамките на функционален блок въздушно пространство (DANUBE FAB).

## ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО

- Достигане и поддържане на ключова роля на ДП РВД и функционален блок въздушно пространство (DANUBE FAB) при предоставяне на АНО в Югоизточна Европа;
- Подобряване на показателите за ефективност при предоставяне на АНО/УВД в областите авиационна безопасност, околна среда, капацитет и разходна ефективност;
- Запазване или повишаване на пазарния дял в обслужването на въздушното движение в региона, чрез поддържане на постоянна обратна връзка и измерване на удовлетвореността на клиентите и заинтересованите страни за идентифициране на техните потребности и максималното им удовлетворяване;
- Активно участие в дейностите по внедряване на програма SESAR и въвеждане на технологично оборудване, което отговаря на най-високите европейски и световни стандарти, съобразено с анализ на разходите и ползите;
- Мотивиране на персонала чрез социално отговорна политика и осигуряване на условия за поддържане на нужната компетентност на базата на обучение, умения и опит;
- Сътрудничество със сродни организации и отстояване на интересите, добро представяне на предприятието пред национални и европейски институции.

Политиката по качество се преглежда периодично, поне веднъж годишно, за да се гарантира, че тя и целите по качество са актуални, адекватни и подходящи.

Висшето ръководство на ДП РВД поема отговорност за комуникиране и прилагане на политиката по качество на всички управленски и оперативни нива, както и за осигуряване на ресурси за постигане на целите по качество, и за постоянно подобряване на сертифицирана Система за управление на качеството, в съответствие със стандарта ISO 9001:2015.

21.12.2016 г.

X

Георги Пеев

Георги Пеев  
Генерален директор на ДП РВД  
Signed by: Georgi Genchev Peev